

THE PAKUBUWONO HOUSE

Ref.: 127/BMTPH-RS/III/2016

Jakarta, March 24, 2016

To: All Residents

Subject: TIPS AND GIFTS

Please be informed that all The Pakubuwono House staffs including staff outsourcing are not allowed to receive tips or gifts.

The only exception to this rule is during seasonal, cultural & religious festivals such as Idul-Fitri, Christmas and Chinese New Year when giving and receiving gifts is considered a cultural norm. However, during those special occasions staffs are required to declare all tips and gifts received. The final decision on whether the individual staff member is allowed to retain the gift will be taken by the senior management.

The Building Management wishes all residents to consider the following;

The Pakubuwono House services are delivered by a dedicated professional management team. Giving tips or gifts could create demoralization effect to some of our staff members, who have constant interaction to our Residents. For the team members, who interact less with residents, such as Gardeners & Engineers, the effect could lead to team breakdown and poor service delivery. Staffs may also become accustomed to receiving tips or gifts, and may refuse to perform normal duties without any favorable reward. The Building Management aims to provide fair and excellent service delivery to all residents

The Building Management regularly rewards the outstanding performances with ‘Employee of the Month or Year’ program. Our Residents can contribute to these rewards by giving your opinion for any team member of us, who has shown some excellence performances. Please drop us an e-mail to **bm@pakubuwonohouse.com** with details of the respected team member and how he/she has achieved such excellence performances. Once again, we kindly ask your cooperation to comply with our “No Tipping Policy” for our mutual benefits.

BUILDING MANAGEMENT



Kepada : Penghuni Yang Terhormat,

Perihal : Pemberian Uang dan Bingkisan

Dengan ini kami informasikan bahwa seluruh karyawan The Pakuwono House termasuk karyawan outsourcing tidak diijinkan untuk menerima pemberian uang atau bingkisan apapun dari penghuni.

Pegecualian hanya diberikan untuk acara/perayaan tertentu saja, seperti Perayaan Lebaran Idul Fitri, Perayaan Natal atau Perayaan Tahun Baru Cina, ketika memberi dan menerima hadiah dianggap sebagai norma budaya. Walaupun demikian bagi karyawan yang mendapatkan pemberian berupa uang atau bingkisan diwajibkan untuk memberitahukan kepada manajemen. Pihak manajemen akan memberikan keputusan terakhir apakah pemberian tersebut akan diberikan kepada karyawan yang bersangkutan atau tidak.

Pihak Badan Pengelola meminta para penghuni untuk mempertimbangkan hal seperti dibawah ini:

Apartemen The Pakuwono House dikelola oleh tim manajemen profesional yang berdedikasi. Pemberian uang dan bingkisan kepada karyawan dapat menyebabkan menurunnya tingkat moral pada beberapa karyawan yang memiliki interaksi terus menerus dengan Penghuni. Bagi Karyawan yang tidak secara langsung berinteraksi dengan penghuni, seperti petugas kebun dan tehniksi akan menyebabkan tingkat pelayanan atau kuallitas pekerjaan mereka menjadi buruk. Hal ini juga dapat mengakibatkan karyawan menjadi terbiasa untuk menerima pemberian uang atau bingkisan dan celakanya dapat menolak secara tidak langsung untuk melakukan tugas yang semestinya tanpa imbalan yang menguntungkan. Badan Pengelola selalu berkeinginan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada penghuni.

Badan Pengelola memberikan penghargaan resmi secara regular untuk kinerja yang luar biasa melalui program “Karyawan Terbaik Bulanan atau Tahunan kepada karyawan. Para penghuni dapat berkontribusi dengan memberikan komentar dan penghargaan kepada karyawan yang dinilai baik dalam melaksanakan pekerjaannya dengan hasil yang memuaskan ke alamat email: **bm@pakubuwonohouse.com**, dilengkapi dengan nama dari karyawan tersebut berikut dengan alasannya. Sekali lagi, kami mohon kerjasama para penghuni untuk mematuhi kebijakan “Tidak Memberikan Uang/Bingkisan” ini demi kepentingan kita bersama.

BADAN PENGELOLA